

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TORNADONET SK s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 47022329, DIČ: 2023738816, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.

BÚ: 2401899554/8330 FIO Banka

IBAN: SK9183300000002401899554

Číslo zmluvy / Variabilný symbol	2060409
----------------------------------	----------------

Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Obecný úrad Radvanovce				00332721	2020536370
Ulica			Poschodie		Číslo bytu
Radvanovce 5					
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	
094 31	Radvanovce	+421911366376	+421574452232	obecradvanovce@obecradvanovce.sk	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	obecradvanovce@obecradvanovce.sk

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
Radvanovce 5				
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
094 31	Radvanovce	+421911366376	+421574452232	obecradvanovce@obecradvanovce.sk

Služba

Rozsah služby: MCOM Turbo 5 Klasik NEW	Cena za mesiac: 14,00 €
Dátum aktivácie služby: 20.10.2023	Zľava z paušálu / mesiac: 2,00 €
Ukončenie viazanosti: 31.12.2025	
Frekvencia platieb: Mesačne	Zvýhodnená cena za mesiac 12,00 €

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25936/P

TORNADONET SK s.r.o.
Dujavská 217/23, Raslavice
info@mcom.sk

0948 171 580
0948 525 152

IČO: 47022329
DIČ: 2023738816
www.mcom.sk

Závěrečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenájatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenájatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0905 411 250, 0948 917 398**, prípadne na e-mailovej adrese admin@mcom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej nožnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Prí poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe TURBO 5. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi neplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch znečistenia služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V Raslavciach dňa: 25.10.2023

TORNADONET SK s.r.o.

IČO: 47 022 329
Dujavská 23/24, 086 41 Raslavice
prevádzka Hanušovce nad Topľou
tel.: 0047 900 893

Poskytovateľ služby

Klient